**STANDARD 1**

**Cíle a způsoby činnosti zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**

Kritérium

1a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně definováno a zveřejněno poslání,

cíle, cílovou skupinu a zásady své činnosti, a to formou srozumitelnou dětem, jejich rodičům

nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dítěte a dalším osobám příbuzným nebo dítěti

blízkým.

1b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně zpracovány pracovní postupy a

metodiky zaručující dítěti pomoc a ochranu s cílem stabilizovat jeho situaci a navrátit jej do

rodinného prostředí. Pracovní postupy a metodiky obsahují zejména způsoby práce

s ohroženým dítětem a jeho rodinou, postup při vedení rozhovoru s dítětem a pro

vyhodnocování potřeb dítěte.

Související legislativa:

* Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů
* Pověření k výkonu sociálně právní ochrany vydaným Krajským úřadem Kraje Vysočina
* Související vnitřní dokumenty zařízení:
* Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále ZDVOP)

Dostupnost standardu je zajištěno jeho vyvěšením na nástěnce v hale, v návštěvní místnosti

(označené Standardy ZDVOP), v letáčku o ZDVOP a ústním sdělení sociální pracovnice

zařízení.

ZDVOP při DC Jihlava je hlavní činností příspěvkové organizace Kraje Vysočina, která poskytuje sociálně právní a poradenské služby ohroženým a znevýhodněným dětem a jejich rodinám.

ZDVOP poskytuje pomoc a ochranu dětem, které se ocitly bez jakékoliv péče, bez péče

přiměřené jejich věku nebo dětem, u kterých je ohrožen jejich život, příznivý vývoj či

zdravotní stav. Jedná se například o děti tělesně nebo duševně týrané, zneužívané, které jsou

v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva.

**A:**

**Poslání**

Odborným způsobem zajistit ochranu dětem, které se ocitly v krizi a v ohrožení a nemohou

z různých důvodů setrvat ve své rodině. Těmto dětem zajistit bezpečné zázemí a odbornou

pomoc s ohledem na individuální potřeby dětí a s respektem k jejich právům.

**Cíle**

**pro práci s dětmi jsou:**

* Kvalitně zajišťovat uspokojování základních životních potřeb umístěného dítěte, včetně poskytování ubytování, ošacení, výchovné péče, vytvářet podmínky pro zájmovou činnost, zajišťovat zdravotní služby, psychologickou a poradenskou pomoc, pomoc při přípravě na školní vyučování.
* Spolupracovat s rodinou a příslušným orgánem sociálně právní ochrany dítěte (dále OSPOD), případně s dalšími orgány či organizacemi na tom, aby pobyt dítěte umístěného v ZDVOP byl co nejkratší.
* Podporovat vztahy a kontakty s rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, osobami příbuznými či jinak dítěti blízkými.
* Pokud návrat dítěte do rodiny není možný, ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany hledání nejlepšího možného řešení pro toto dítě (tj. prioritní náhradní rodinná péče)

**pro organizaci a zaměstnance jsou**:

* průběžně vzdělávat zaměstnance v přímé péči,
* nastavit systém intervize pro zaměstnance.

**Cílová skupina**

* Ohrožené děti ve věku 0 -5let
* Sourozenecké skupiny dětí, aby nemuselo dojít k jejich rozdělení.
* Služba není určena dětem s těžkými poruchami chování, dětem závislým na návykových látkách, dětem s nekompenzovanou psychiatrickou poruchou, dětem s akutní infekční nemocí.

**Zásady činnosti**

* Tvořit malé rodinné skupiny, podporovat sourozenecké vztahy.
* Jednat otevřeně ve vztahu k dětem a jejich rodinám, nehodnotící postoj k dětem a rodičům.
* Naslouchat přáním dětí a jejich biologickým rodinám.
* Informovat děti a rodiče, jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, osoby příbuzné nebo dítěti blízko o důležitých skutečnostech.
* Plnit individuální potřeby dítěte.
* Zapojit dítě do rozhodování o svém životě.
* Budovat prostředí vzájemné důvěry.

Pracovníci ZDVOP mají za úkol najít takovou míru pomoci, aby dítě bylo vedeno

k soběstačnosti a přitom nebylo přetěžováno nadměrnými požadavky.

Vhodnou míru podpory určuje pracovník ZDVOP v rámci individuálního plánování na

základě rozhovoru s dítětem, pozorováním a na základě získaných informací od OSPOD.

Určování míry podpory je proces, který se neustále vyhodnocuje dle aktuálního stavu dítěte.

Pracovník ZDVOP při vysvětlování činností používá jednoduché věty a názornou ukázku,

jak by činnost měla probíhat, jaký je očekáván výsledek.

**B:**

Práce s dítětem a jeho biologickou rodinou vychází z individuálního plánu ochrany dítěte

(dále IPOD), který zpracovává příslušný orgán sociálně právní ochrany dítěte (dále

OSPOD).

V ZDVOP dítě žije v malé skupině, přímou péči zajišťují stálí pracovníci, které dítě oslovuje „teto“. V jednotlivých hernách probíhají veškeré činnosti, které jsou v domácnosti běžné. U dítěte předškolního věku je možno zajistit jeho zařazení do místní mateřské školy .

S přihlédnutím k individuálním potřebám dítěte ZDVOP zajistí dítěti vhodné volnočasové

aktivity.

**Metody a formy práce s dítětem ve ZDVOP**:

Metody a formy práce jsou zpracovány z pohledu potřeb dítěte pro věkovou kategorii dítěte

kojeneckého, batolecího, předškolního věku a pro věkovou kategorii dítěte mladšího a

staršího školního věku. U každého dítěte je pak postupováno dle jeho individuálních potřeb.

**Metody a formy práce s dítětem ve ZDVOP ve věku 0-5 let**

* Po umístění dítěte do ZDVOP ředitelka zařízení dítě přiřadí do individuální péče konkrétní pracovnici na dané herně.
* Provede dítě adaptací na nové prostředí.
* Zajistí uspokojení základních biologických a psychických potřeb dítěte.
* Sociální pracovnice vyžádá od příslušného OSPOD zpracování individuálního plánu ochrany dítěte.

Oblast výchovná a vzdělávací

* zhodnocení při přijmu, stanovení cílů, přímá práce s dítětem, pravidelné hodnocení, zajištění ev. docházky do MŠ,zajištění volnočasových aktivit (jednodenní výlety, vícedenní pobyty mimo zařízení -rekreace), učení návykům sebeobsluhy a hygienickým návykům

Oblast zdravotní a preventivní péče

* vstupní prohlídka, léčebná péče, plánování vyšetření, očkování, logopedie, rehabilitace, psychologické vyšetření

Oblast sociální práce

* práce s rodinou (podpora vazeb na biologickou rodinu – osobní kontakt), komunikace s úřady, případové konference

**Zpracovala MUDR. Ivana Ryglová, Marcela Jirková**

**Schválila MUDr. Ivana Ryglová**

**Platnost standartu od 1.1.2015**