**STANDARD 15**

**Rizikové, havarijní a nouzové situace**

15a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně definovány rizikové, havarijní a

nouzové situace a postup při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámí zaměstnance.

S těmito postupy jsou v nezbytném rozsahu seznámeny přiměřeným způsobem i umístěné

děti, jejich rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte a další osoby dítěti příbuzné

nebo blízké.

Související legislativa:

- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový

zákon)

- Zákon č. 320/2002 Sb, o změně a zrušení některých zákonů v souvislosti s ukončením

činnosti okresních úřadů

- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně ve znění pozdějších změn

- Vyhláška Ministerstva vnitra o požární prevenci č. 246/2001 Sb.

- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví

- Zákon č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vniku a šíření infekčních

onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízeních a

ústavů sociální péče

Související vnitřní dokumenty zařízení:

- Plán krizové připravenosti DC Jihlava

- Provozní hygienický řád DC Jihlava

**A. Nouzové a havarijní situace**

**I.**

DC má zpracován plán krizové připravenosti, který upravuje přípravu k řešení krizových

situací k zajištění plnění opatření. Obsahuje souhrn plánovacích, metodických a informačních

dokumentů, používaných při rozhodovací, řídící a koordinační činnosti v krizové situaci.

Plán krizové připravenosti se použije v případě vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu,

v krajním případě vyhlášení stavu ohrožení státu popřípadě vyhlášení válečného stavu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 2 | 6

Krizový štáb/ jmenný seznam + kontakty/

DC má na základě provedené analýzy vniku

mimořádných událostí a krizových situací vytipována dominantní rizika, která mohou

iniciovat vznik krizové situace. **Krizová rizika centra jsou sněhová kalamita, nedostatek**

**pitné vody, epidemie (klienti, personál centra), narušení dodávek elektrické energie,**

**plynu nebo tepelné energie, nedostatek potravin, extrémní sucho, plošný požár.**

Ve zpracovaném plánu krizové připravenosti má zařízení podrobně zpracováno řešení

každého výše uvedeného rizika včetně návrhu opatření a způsob zabezpečení.

**II.**

Centrum má v plánu krizové připravenosti zpracované zásady řešení požární bezpečnosti.

Ohlašovnou požáru je malá hala v budově zařízení, kde jsou dostupné příslušné pokyny a

důležitá telefonní čísla.

Pro všechna pracoviště centra jsou zpracovány požární řády pracovišť.

Požární řády jsou umístěny na viditelných místech na jednotlivých pracovištích.

Vedoucí pracovníci a všichni ostatní zaměstnanci jsou pravidelně školeni a

přezkušováni ze znalostí požární ochrany.

V souladu s příslušnými předpisy jsou umístěny ruční hasicí přístroje, které jsou

pravidelně revidovány.

Centrum vede dokumentaci požární ochrany, jedná se o:

Dokumentaci o začlenění do kategorie činností se zvýšeným požárním nebezpečím a

vysokým požárním nebezpečím,

Požární poplachové směrnice, která vychází ze zpracované metodiky činností při

vniku požáru v prostorách centra,

Požární řády,

Požární evakuační plány, které obsahují textovou a grafickou část,

Požární knihu,

Revizní a kontrolní zprávy – hasicí přístroje,

Doklady o kontrole provozuschopnosti požárně-bezpečnostního zařízení komínů,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 3 | 6

Výstražné tabulky.

V oblasti požární ochrany (dále PO) zajišťuje centrum poradenskou, školící a kontrolní

činnost. Má smluvně zajištěnou odborně způsobilou osobu, která ve spolupráci s ředitelem

zařízení a požárním preventistou provádí:

1x za tři roky školení PO vedoucích zaměstnanců,

1x za rok školení PO pracovníků a požární hlídky,

1x za dva roky školení všech zaměstnanců centra,

1x za rok- roční kontrolní prohlídky všech objektů centra,

kontrolu a aktualizaci zpracované dokumentace pro centrum,

účast při kontrolách SPD, HZS Kraje Vysočina,

zpracovává potřebnou dokumentace PO,

poradenskou, školící a kontrolní činnost v oblasti PO,

v plánu krizové připravenosti má centrum přesně definovány povinnosti konkrétních

pracovníků pro oblast PO.

**III.**

Důležitá telefonní čísla

- **telefonní čísla tísňového volání**

Hasiči 150

Záchranná služba 155 Nemocnice Jihlava

Policie ČR 158

- **telefonní čísla pohotovostních a havarijních služeb**

Pohotovost energetiků , energetická služba E - ON

Pohotovost voda

Pohotovost plyn

**IV.**

Rizikové, havarijní a nouzové situace zpracované v plánu krizové připravenosti a

v provozním hygienickém řádu jsou dostupné na vyžádání i ostatním osobám (např. rodičům)

Vzhledem k věkové struktuře umístěných dětí jsou s možnými riziky a nouzovými situacemi

nezletilé děti seznamovány v rámci pravidelné výchovné činnost formou her.

**B. RIZIKOVÉ SITUACE**

1.Úraz pracovníka při výkonu služby

V zařízení i mimo něj se při výkonu služby chováme a pohybujeme dle zásad bezpečnosti

práce. V pravidelných intervalech provádíme školení pracovníků v bezpečnosti práce

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 4 | 6

odborně způsobilou osobou. V případě podezření či zjištění takové situace, která by mohla

vést ke vzniku úrazu, ihned informujeme o těchto skutečnostech ředitele zařízení, který zajistí

okamžitou nápravu.

*Dle závažnosti úrazu:*

- poskytneme pracovníkovi první pomoc,

- pokud je to možné, zajistíme řádný a bezpečný odvoz do příslušného zdravotnického

zařízení,

- v případě potřeby odvoz zajistíme další osobou,

- vedoucí či jím pověřená osoba zajistí plynulost provozu dostatečným množstvím

pracovníků, v případě mimořádné situace další osobou z řad pracovníků,

- v případě závažného zranění či při pochybnostech poranění ihned voláme:

Zdravotnickou záchrannou službu (tel.: 155 nebo 112).

Dle závažnosti zranění informujeme zákonného zástupce, příbuzné.

Pokud se jedná o pracovní úraz, provedeme zápis o pracovním úraze do knihy úrazů.

2. Úraz klienta, dítěte

V zařízení i mimo něj dbáme na to, aby se klienti chovali a pohybovali bezpečně. V

pravidelných intervalech děti dle jejich rozumových schopností (formou hry) seznamujeme s

bezpečnostními pravidly a bezpečnostními technikami.

V případě podezření či zjištění nebezpečné situace, která by mohla vést ke vzniku úrazu,

ihned informujeme o těchto skutečnostech ředitele či technického pracovníka, který zajistí

okamžitou nápravu.

*Dle závažnosti úrazu:*

- poskytneme první pomoc,

- pokud je to možné, zajistíme řádný a bezpečný odvoz do příslušného zdravotnického

zařízení,

- v případě potřeby odvoz zajistíme další osobou,

- v případě závažného zranění či při pochybnostech poranění ihned voláme:

Zdravotnickou záchrannou službu (tel.: 155 nebo 112).

3.Úmrtí uživatele

*V případě náhlého úmrtí uživatele:*

- pokusíme se o oživení dle zásad první pomoci,

- voláme Zdravotnickou záchrannou službu (tel.: 155 nebo 112),

- informujeme ředitele zařízení

4. Přímý kontakt s infekčním onemocněním klienta nebo pracovníka

Dítě vždy informujeme podle jeho dosavadních rozumových schopností.

Dbáme na to, aby zaměstnanci i klienti dodržovali hygienické zásady a v celém zařízení

udržujeme pořádek a čistotu. Všímáme si reakcí klientů i zaměstnanců, všech náhlých změn

popř. náznaků, které by mohly mít souvislost s nakažlivou nemocí. V případě zjištění nějaké

závažné změny, konzultujeme vzniklou situaci se všemi zaměstnanci a řídíme se danými

pokyny Krajské hygienické stanice.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 5 | 6

V případě zjištění a podezření nakažlivé, infekční nebo jinak přenosné, životu nebezpečné

nemoci:

*U klienta (dítěte):*

- dítě (klient) je izolován z kolektivu dětí na izolační místnost zařízení

- je zajištěna odborná lékařská péče

- dle závažnosti onemocnění je klient v nejbližším možném termínu převezen

k hospitalizaci na příslušné oddělení infekčního oddělení Nemocnice Jihlava -

tel. 567157361

- nebo k hospitalizaci na DEO – Jihlava

*U zaměstnance:*

- okamžité ukončení pracovní směny

- zajištění odborného lékařského vyšetření

- pracovní neschopnost

O infekčním onemocnění informujeme Krajskou hygienickou stanici, územní pracoviště

Jihlava

5.Agresivní klient

Dítě vždy informujeme podle jeho dosavadních rozumových schopností.

V kolektivu udržujeme klid, pohodu a dobrou atmosféru. Dbáme na to, aby v kolektivu dětí

(klientů) nedocházelo k záměrnému navozování situací, které mohou agresivitu či agresi

vyvolat. V případě neshod využijeme všechny pedagogické metody ke zklidnění situace.

S klienty, kteří mají sklon k agresi, jednáme tak, aby dopady agrese neovlivňovaly duševní

stav dalších klientů.

Snažíme se o to, aby si klient uvědomil důvody a příčiny svého chování.

Při řešení situace především dbáme na dodržování práv klienta:

- snažíme se klienta slovně zklidnit a zajistit bezpečné prostředí,

- v případě agrese vůči ostatním dětem a zaměstnancům se ostatním snažíme zajistit

bezpečné prostředí přemístěním do jiné místnosti,

- neustále na klienta (dítě) klidně hovoříme, oslovujeme ho jménem,

- nadávky a výhrůžky z jeho strany přecházíme bez povšimnutí,

- snažíme se akceptovat jeho pocity,

- odvádíme pozornost jiným směrem a dáváme mu najevo, že jeho stavu rozumíme,

- klientovi sdělíme, že mu chceme pomoci zvládnout situaci,

- snažíme odstranit provokující vlivy z okolního prostředí,

- pracovníci si zajišťují vlastní bezpečnost – stojí blízko dveří, čelem ke klientovi, akci

popř. koordinujeme pomocí dalších osob,

- po zklidnění se klienta snažíme uložit k odpočinku a pravidelně ho kontrolujeme,

- vzájemně se v pracovním týmu informujeme.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 6 | 6

V případě potřeby voláme na pomoc:

- Policii ČR tel. 158 nebo 112

- Městská policie

- Zdravotnickou záchrannou službu tel. 155 nebo 112

- Psychologa centra tel

6. Přechodný nedostatek zaměstnanců

Dítě vždy informujeme podle jeho dosavadních rozumových schopností.

V případě mimořádné situace, která může nastat v organizaci na základě např. vzniklé

epidemie různých nemocí apod., pracovník včas a pokud možno s dostatečným časovým

předstihem oznámí řediteli zařízení, že nebude schopen vykonávat pracovní činnost. Snažíme

se v zařízení mapovat zvláštní situace, které mají přímou souvislost s přechodným

nedostatkem zaměstnanců. Tyto situace týmově vyhodnocujeme a provádíme následná

opatření (uzavřeme zařízení, omezíme vstup cizím osobám, omezíme aktivizační činnosti,

minimálně navštěvujeme veřejná zařízení apod.).

*V případě krátkodobého nedostatku pracovníků:*

- požádáme v mimořádné situaci o pomoc z řad externích pracovníků, brigádníků

- zredukujeme jednotlivé aktivizační činnosti dle počtu přítomných pracovníků

*V případě dlouhodobého nedostatku pracovníků:*

- zajistíme náhradní pracovníky formou dohod nebo pracovních smluv po dobu pracovní

neschopnosti chybějících pracovníků, či pracovníků ZDVOP

O vzniklé situaci informujeme zřizovatele zařízení.

**Zpracovala**: MUDr. Ivana Ryglová, Marcela Jirková

**Schválila**: MUDr. Ivana Ryglová

Platnost standardu od 1.1.2015