**STANDARD 3**

**Prostředí a podmínky**

Kritérium

**3a**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří materiální, technické a hygienické

podmínky pro poskytování sociálně-právní ochrany tak, aby se co nejvíce podobaly

podmínkám v přirozeném rodinném prostředí. Vždy klade důraz na individuální potřeby dětí a

na jejich bezpečné soukromí.

**3b**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má oddělenu pobytovou část od části

ambulantní, ve které jsou poskytovány konzultace, a dále část, kde probíhají návštěvy dětí.

**3c**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zřízené při zdravotnickém zařízení není prostorově oddělena z důvodů historické hodnoty budovy, nelze oddělit prostory pro ZDVOP.

Prostory splňují kritéria ochrany a ústavního zařízení a dbá na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou jejich umístění a jejich potřebami.

Související legislativa:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů

Související vnitřní dokumenty zařízení:

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále ZDVOP)

- Provozní řád ZDVOP

- Návštěvní řád ZDVOP

**A:**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je provozováno v budově centra. Kapacita

zařízení je 8 lůžek. Na krizová lůžka jsou vyhrazeny dvě samostatné bytové jednotky, které

jsou uzpůsobeny tak, aby se co nejvíce podobaly podmínkám přirozeného rodinného

prostředí. Zařízení splňuje podmínky bezbariérového přístupu, jedná se o poschoďovou budovu s výtahem.

Děti žijí v prostorách, které můžeme rozdělit na tři části:

- klidová část, tj. ložnice dětí
- hygienická část, tj. koupelna a toalety
- odpočinková část s pracovním zázemím
- herna dětí a kuchyňka

Všechny místnosti jsou plně vybavené s ohledem na individuální potřeby dětí a na jejich

bezpečné soukromí.

Ložnice je vybavena daným počtem postelí včetně lůžkovin. Součástí ložnice jsou skříňky

k uložení osobních věcí každého dítěte.

Koupelnový koutek je vybavena vanou umyvadlem, dostatečným množstvím dezinfekčních a hygienických prostředků pro udržování čistoty. Praní prádla zajišťuje pomocný personál

zařízení v podzemních prostorách centra, kde se nachází prádelna se sušárnou. Pro návštěvy je

v přízemí budovy vyčleněno samostatné WC.

Obytná část jednotky je vybavena kuchyňskou linkou , dále je vybavena jídelním stolkem a

židlemi, sedací soupravou a rádiem, policemi k uložení hraček. Na podlaze je položen koberec.

Všechny místnosti jsou barevně vymalované a dostatečně prosvětlené.

Třetí osoby, které do zařízení vstupují, se řídí návštěvním řádem.

ZDVOP je dostatečně materiálně, technicky i hygienicky vybaveno, aby zajistilo podmínky

pro poskytování sociálně-právní ochrany.

Zařízení vlastní osobní automobil,který slouží k převozu dětí umístěných v zařízení.

Zařízení je vybaveno mobilními telefony i počítačovou technikou.

**B:**

ZDVOP má v prostorách centra oddělenou pobytovou část od části ambulantní.

Pobytová část je zajištěna jednotlivými místnostmi, podrobněji je uvedeno výše.

Ambulantní část zařízení je provozována v prostorách kanceláře odborného personálu,

respektive v prostorách kanceláře ředitelky zařízení. Kancelář je uzpůsobena tak, aby plně

vyhovovala pracovním požadavkům ředitelky zařízení, sociálního pracovníka i psychologa.

Kancelář ředitelky slouží ke konzultacím, k vedení rozhovorů s rodinnými příslušníky, dětmi

a pracovníky orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

Pohovor s menšími dětmi a psychologické intervence jsou vedeny v prostorách bytové

jednotky - na herně. S ohledem na věkovou strukturu umístěných dětí je toto prostředí pro ně

přirozené, mají zde své hračky.

Psychologické konzultace a návštěvy pracovníků sociálně právní ochrany dětí jsou v místnosti vedeny bez přítomnosti ostatních dětí. Je kladen důraz na soukromí dítěte a důvěrnost rozhovoru či vyšetření.

Návštěvy s dětmi probíhají v prostorách návštěvní místnosti, která se nachází v ambulantní části. V návštěvní místnosti je k dispozici herní koutek vybavený hračkami. Dále je zde stůl se židlemi a dvě lavice. Rodiče, kteří své děti v zařízení navštíví, mají možnost s dětmi trávit čas v prostorách zahrady. K dispozici je zde pískoviště, trampolína, prolézačky a stoleček s lavicí.

**C:**

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je součástí zdravotnického zařízení, je však

technicky, ekonomicky i personálně odděleno od ústavního zařízení.

Zahrada je využívána jak dětmi umístěnými v ZDVOP, tak dětmi umístěnými

v ústavní péči.

Zaměstnanci zařízení však dbají na to, aby bylo o děti vždy pečováno v souladu s formou

jejich umístění a jejich potřebami.

ZDVOP je dle potřeby organizace personálně obsazeno zaměstnanci, kteří se na jednotlivých

odděleních střídají dle rozpisu směn. Sociálně-právní ochrana umístěných dětí je dále

zajištěna dalším odborným personálem (sociálním pracovníkem a psychologem).

Vedení účetnictví ZDVOP zajišťuje ekonom centra, financování ZDVOP je vedeno odděleně

od financování ústavního zařízení.

Zpracovala: MUDr. Ivana Ryglová, Marcela Jirková

Schválila: MUDr. Ivana Ryglová

Platnost standardu od 1.1.2015