**STANDARD 5**

**Podpora přirozeného sociálního prostředí**

Kritérium

5a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc podporuje děti umístěné v zařízení ve vztazích

s přirozeným sociálním prostředím, zejména podporuje navazování a rozvíjení kontaktů a

sociálních vztahů s osobami dítěti příbuznými nebo blízkými.

5b

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc vytváří příležitosti, aby dítě umístěné

v zařízení využívalo veřejně dostupných služeb

5c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně vypracována pravidla pro

poskytování pomoci a poradenství rodině umístěného dítěte, zejména stanoveny možnosti a

nabídky zajištění pomoci při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajištění

terapie, nácviku rodičovských a dalších dovedností při péči o dítě, které v souladu

s individuálním plánem ochrany dítěte rodina potřebuje.

Související legislativa:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů

- Úmluva o právech dítěte č. 104/1991 Sb.

- Občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění

- Národní strategie ochrany práv dětí

Související vnitřní dokumenty zařízení:

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále ZDVOP)

- Návštěvní řád zařízení

- Etický kodex zaměstnanců

- Web zařízení

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 2 | 4

**A:**

Přirozené sociální prostředí tvoří rodina a sociální vazby k osobám blízkým. Jde o síť

sociálních vztahů daného dítěte. Při výkonu sociálně právní ochrany dítěte (dále SPOD) je

nutné vždy zohlednit specifika konkrétní rodiny a jejích členů a to ve všech souvislostech

(rodinné vztahy, vzdělání, zdravotní stav členů rodiny, majetkovou situaci, apod.). K tomuto

slouží podrobně zpracovaná rodinná anamnéza (osobní list dítěte zpracovává příslušný

OSPOD).

V souladu s individuálním plánem ochrany dítěte (dále IPOD) zpracovaným příslušným

pracovištěm orgánu sociálně-právní ochrany dítěte je realizována konkrétní podpora dítěte

vždy s ohledem na jeho individuální potřeby. Za IPOD je zodpovědná sociální pracovnice

příslušného OSPOD. Tento plán je pravidelně aktualizován.

Prioritou zařízení je v maximální možné míře podporovat kontakt biologických rodičů, osob

dítěti příbuzných či jinak blízkých s dětmi, pokud není příslušným soudem výslovně zakázán.

U dětí, na něž se sociálně-právní ochrana zaměřuje, jsou často vazby s jejich přirozeným

prostředím narušeny. Pro dobrý vývoj dítěte je velmi podstatné vztahy a vazby s přirozeným

sociálním prostředím znovu navazovat či prohlubovat a pomáhat dětem budovat si vlastní

širší sociální zázemí.

Zařízení má respekt k přirozeným vazbám dítěte a intenzivně spolupracuje s osobami

odpovědnými za výchovu dítěte a dalšími osobami dítěti blízkými, pokud tím není ohrožen

duševní rozvoj dítěte.

Rodiče nebo rodinní příslušníci mají možnost docházet za dětmi na návštěvy, které se

uskutečňují v návštěvní místnosti, v areálu zařízení, popřípadě mimo zařízení.

Z každé návštěvy je vypracován písemný zápis, který se založí do spisu dítěte. Do zápisu

z návštěvy zaznamenáváme průběh celé návštěvy (jak se chovalo dítě, tzn., jak reagovalo na

účastníky návštěvy, jak se chovali návštěvníci k dítěti, jak dítě psychicky prožívalo návštěvu,

v jakém rozpoložení návštěvu ukončilo atd.). Popř. se zaznamenává, co rodiče či osoba dítěti

blízká přivezli.

Osoba přicházející na návštěvu se zapíše do knihy návštěv, kde zaměstnanec zařízení dále

zapíše datum konání návštěvy a hodinu návštěvy (od – do).

Návštěvy jsou umožněny každý den včetně svátků a v době od 9.30 hod do 11.00 hod a dále

v době od 15.00 hod do 17.00 hod. Po předchozí domluvě s ředitelkou zařízení lze návštěvní

dobu upravit. Návštěvy jsou však rozvrhovány z důrazem na zachování režimu dítěte.

Podporujeme i jiné formy komunikace (písemný či telefonický kontakt).

S právy a povinnostmi vztahujícími se k výše uvedenému je dítě seznámeno po jeho umístění

do ZDVOP, a to úměrně jeho věku a vývojové úrovni.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 3 | 4

**B:**

Dítě je partner, je nezbytné mu naslouchat, zjišťovat jeho přání a potřeby, brát je v úvahu a

poskytovat na jejich základě nejvhodnější pomoc a podporu. Státy, které jsou smluvní stranou

Úmluvy o právech dítěte, uznávají, že dítě má požívat plného a řádného života v podmínkách

zabezpečujících důstojnost, podporujících sebedůvěru a umožňujících aktivní účast dítěte ve

společnosti. Dítě, které je schopno formulovat své vlastní názory, má právo tyto názory

vyjadřovat ve všech záležitostech, které se ho dotýkají. Názorům dítěte musí být věnována

patřičná pozornost odpovídající jeho věku a úrovni.

ZDVOP respektuje zájmy a potřeby dítěte a vytváří příležitosti, aby dítě umístěné v zařízení

využívalo veřejně dostupných služeb.

Dítě předškolního věku je po adaptační době a po komplexním vyhodnocení jeho situace

zařazeno k docházce do místní mateřské školy. Zatím nebyla tato služba využita.

ZDVOP nabízí dětem předškolního řadu aktivit. Spolupracujeme

s místními organizacemi a organizátory nejrůznějších sportovních a společenských akcí. Jsou

navázány kontakty s mnoha sponzory a dobrovolníky.

**C:**

**Pravidla pro poskytování pomoci a poradenství rodině umístěného dítěte**

Poskytujeme akutní a neodkladnou péči ohroženým dětem. Dítěti, které je umístěno do

ZDVOP, je zajištěna komplexní péče:

- diagnostická,

- terapeutická,

- preventivní,

- rehabilitační,

- ošetřovatelská,

- výchovná,

- pedagogická.

Komplexní péče o dítě je zajištěna pracovníky v přímé péči ve složení: lékař pediatr,

psycholog, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zdravotnický pracovník bez

odborného dohledu, rehabilitační pracovnice.

V rámci pedagogické činnosti spolupracujeme:

- s mateřskou školou se speciálními třídami.

-

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S t r á n k a 4 | 4

- se speciálně – pedagogickým centrem,

- s pedagogicko-psychologickou poradnou.

Sociálně právní poradenství dítěti a jeho rodině zajišťuje kvalifikovaná sociální pracovnice.

Služba je rodinám poskytována formou odborných konzultací v prostorách ZDVOP

(ambulantně) s cílem vyhodnocení nastalé situace a doporučení vhodných postupů vedoucích

ke zlepšení nepříznivé situace rodiny a návratu umístěných dětí zpět do biologické rodiny.

Rodiče mají možnost požádat:

- o zprostředkování kontaktů na dostupné veřejné služby,

- o podporu v upevnění (obnovení) rodičovských kompetencí.

**Podpora a práce s rodinou probíhá na základě určitých principů**

Zejména sociální pracovník poskytuje rodině základní sociální poradenství s prvky

pedagogického, psychologického a sociálně-právního poradenství. V případě potřeby může

taktéž doporučit krizovou intervenci. Např. v rámci regionu spolupráce s Psychocentrem

Jihlava, organizací Střed v Třebíči.

V rámci odborné psychologické pomoci pracuje psycholog zařízení s terapeutickými

technikami – prvky systemické terapie, mediace, sociálně terapeutické činnosti atd.

Uplatňuje se asistovaná a podporovaná setkávání dítěte s rodičem.

Sociálně edukační vedení rodiny v péči o děti – používají se výchovné metody, porozumění

potřebám dítěte, stanovování a dodržování přiměřených hranic, posilování rodičů v jejich

rodičovské roli apod.

Individuální podpora dítěte dle jeho potřeb – rozhovor, hra, společná činnost, nácvik

sociálních dovedností. V budoucnu bude zařízení plně schopno zajistit nácvik sociálních

dovedností. Bude vytvořena samostatná buňka s obytnou místností, kuchyňskou částí a

hygienickým zařízením pro uživatele zařízení.

Terapeutická činnost – nácvik komunikačních dovedností ve vztahu k dítěti.

Sociální práce s rodinou (ambulantní i terénní formou) – poradenství, finanční plánování,

doprovody na úřady, podpora při hledání zaměstnání, bydlení atd. Tyto formy práce

s rodinou se realizují v úzké spolupráci s OSPOD a neziskovými organizacemi.

Nácvik rodičovských a jiných dovedností .

**Zpracovala**: MUDr. Ivana Ryglová, Marcela Jirková

**Schválila**: MUDr.Ivana Ryglová

Platnost standardu od 1.1.2015