**STANDARD 6**

**Přijímání a zaškolování zaměstnanců**

6a

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má písemně stanovenou organizační strukturu,

počet pracovních míst, kvalifikační požadavky, osobnostní předpoklady a pracovní profily

jednotlivých zaměstnanců.

6b

Organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené rozsahu poskytované činnosti a

potřebám umístěných dětí. Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má kromě

zaměstnanců zajišťujících osobní péči o děti vždy v pracovním poměru v rozsahu úvazku 1,0

sociálního pracovníka minimálně na každých 10 umístěných dětí, který splňuje podmínky

odborné způsobilosti stanovené zákonem o sociálních službách.

6c

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má vždy zajištěnu pro umístěné děti dostupnou

zdravotní péči a péči psychologa. Pokud je zdravotní péče nebo péče psychologa zajišťována

externě, pak zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zveřejní, kdo tuto péči pro zařízení

zajišťuje a v jakém rozsahu.

6d

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc má v rámci organizační struktury písemně

stanovena oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím.

Související legislativa:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Související vnitřní dokumenty zařízení:

- Rozhodnutí Krajského úřadu kraje Vysočina, odbor sociálních věcí v pověření

k výkonu SPOD

- Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále ZDVOP)

- Provozní řád zařízení

**A:**

**Personální a organizační zajištění výkonu sociálně-právní ochrany**

**Struktura pracovníků zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**

Pracovník v přímé péči v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Trojlístku – centra

pro děti a rodinu:

Pracovní zařazení: Úvazek

**sociální pracovník (1)** pracovní úvazek 1,0

**pracovník v sociálních službách (2)** pracovní úvazek 2,0

**zdravotnický pracovník ( 22)** pracovní úvazek 22

**pediatr (1)**

**psycholog (0,5)**

Ostatní pracovníci zajišťující provoz ZDVOPu

Pracovní zařazení: Úvazek

**ředitel centra (1)** pracovní úvazek 1,0

**ekonom (1)** pracovní úvazek 1,0

**pracovník pro ekonomické a obchodní práce (1)** pracovní úvazek 1,0

**stravovací provoz (1** pracovní úvazek 1,0

**Provoz údržby, autoprovoz (1)** pracovní úvazek 1,0

**technický pracovník (úklid, prádelna) ( 3)** pracovní úvazek 3,0

**Kvalifikační a osobnostní předpoklady pracovníků v přímé péči**

**Pracovní pozice:** Sociální pracovník

Kvalifikační předpoklady:

Vědomosti:

Orientace v sociální oblasti, znalost platné legislativy, zejména zákona s sociálně- právních

ochraně dětí v platném znění, znalost tvorby a realizace standardů kvality soc. služeb do

praxe, znalost tvorby a realizace individuálního plánování, znalost práce na PC.

Dovednosti:

Schopnost aplikovat teoretické znalosti do praxe, schopnost aplikovat nové metody a přístupy

v sociální práci, prosazovat změny v myšlení, schopnost systematické a efektivní organizace

práce, aktivní práce na PC a s internetem, ŘP – sk. B

Osobnostní a morální požadavky:

Schopnost týmově spolupracovat, loajalita vůči organizaci, komunikační dovednosti,

otevřenost k řešení problémů, ochota vůči spolupracovníkům a uživatelům, schopnost

respektovat osobnost a práva všech, poctivost, slušnost, zdvořilost, klid a rozvaha v jednání,

ochota zapojit se do celoživotního vzdělávání, empatie.

**Pracovní pozice:** Zdravotnický pracovník

Kvalifikační předpoklady:

Absolvent Střední zdravotnické školy s maturitou, s registrací Zákona č. 96/2004 Sb., VOŠ -

obor dětská nebo všeobecná sestra, popřípadě doplněné dalším vzděláním středně

zdravotnických pracovníků.

Vědomosti:

Znalost vystudovaného oboru a zaměření dle Vyhl. č. 424/2004 v platném znění, kterou

stanoví činnosti zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků. Základní znalosti

pediatrie, všeobecné znalosti v oblasti legislativy v sociální péči a znalost tvorby a realizace

individuálního plánování.

Dovednosti:

Znát a vytvářet ošetřovatelské pracovní postupy, komunikační dovednosti, vedení kompletní

zdravotní dokumentace, schopnost aplikovat nové metody a přístupy v sociální péči, aplikovat

standardy kvality soc. služeb do praxe, prosazovat změny v myšlení, schopnost systematické a

efektivní organizace práce, aktivní práce na PC a s internetem, ŘP – sk. B

Osobnostní a morální požadavky:

Schopnost týmově spolupracovat, loajalita vůči organizaci, komunikační dovednosti,

otevřenost k řešení problémů, ochota vůči spolupracovníkům a uživatelům, schopnost

respektovat osobnost a práva všech, poctivost, slušnost, zdvořilost, klid a rozvaha v jednání,

ochota zapojit se do celoživotního vzdělávání, empatie.

**Pracovní pozice:** Pracovník v sociálních službách

Kvalifikační předpoklady:

Absolvent základního vzdělání, středního vzdělání, středního vzdělání s výučním listem,

střední vzdělání s maturitou nebo vyšší odborné vzdělání a absolvování akreditovaného

kvalifikačního kurzu, absolvování kvalifikačního kurzu se nevyžaduje u fyzických osob, které

získaly podle zvláštního právního předpisu způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

v oboru ošetřovatel nebo získaly odbornou způsobilost k výkonu povolání sociálního

pracovníka podle § 110 zák. 108/2006 Sb.

Vědomosti:

Základní znalost platné legislativy v sociální oblasti, znalost metod výchovné a ošetřovatelské

péče, znalost a aplikace standardů kvality sociálních služeb do praxe, znalost tvorby a

realizace individuálního plánování.

Dovednosti:

Schopnost aplikovat teoretické znalosti do praxe, schopnost vytvořit si vzájemnou důvěru,

schopnost empatie s uživatelem, komunikační dovednosti, vedení sociální dokumentace,

schopnost aplikovat nové metody a přístupy v sociální péči, prosazovat změny v myšlení,

schopnost systematické a efektivní organizace práce, aktivní práce na PC a s internetem, ŘP –

sk. B

Osobnostní a morální požadavky:

Schopnost týmově spolupracovat, loajalita vůči organizaci, komunikační dovednosti,

otevřenost k řešení problémů, ochota vůči spolupracovníkům a uživatelům, schopnost

respektovat osobnost a práva všech, poctivost, slušnost, zdvořilost, klid a rozvaha v jednání,

ochota zapojit se do celoživotního vzdělávání, empatie.

***Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc***

respektovat osobnost a práva všech, poctivost, slušnost, zdvořilost, klid a rozvaha v jednání,

ochota zapojit se do celoživotního vzdělávání, empatie.

**B:**

**Péče o zaměstnance a pracovní prostředí**

Kapacita ZDVOP je 8 lůžek. Péče je poskytována na herně a ložnici. Počet

krizových lůžek je flexibilní, je upravován podle volných lůžek v zařízení. Jeden zaměstnanec

ZDVOP zajišťuje osobní péči nanejvýše o čtyři děti svěřené do péče zařízení.

Zastupitelnost pracovníků v přímé péči v zajištění nepřetržitého provozu v ZDVOP je řešen

zaměstnanci DC Jihlava, kteří splňují

kvalifikační předpoklady.

Ostatní provoz technicko-hospodářský zajišťuje ekonom, pracovník pro ekonomické a

obchodní práce, pracovník pro provoz údržby, techničtí pracovníci.

Vytváření dobrých podmínek pro výkon práce zajišťuje organizace dodržováním pracovně

právních předpisů, předpisů v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany a hygienických

norem. Termíny pravidelných kontrol, revizí elektrozařízení, evidenci odpadového

hospodářství zajišťuje pověřený pracovník.

Organizace má zajištěnou závodní preventivní péči smluvně s MUDr. Danou Burianovou.

Centrum má schválený provozní hygienický řád organizace schválený KHS Kraje Vysočina.

Zařízení má zavedenou evidenci docházky, evidenci přesčasové práce.

Zaměstnanci mají možnost se vyjadřovat k pracovním podmínkám u:

- ředitele

- svého přímého nadřízeného.

**Profesní a kvalifikační předpoklady**

Pro obsazení jednotlivých pracovních míst má organizace definovány výše uvedené

kvalifikační předpoklady. K neustálému prohlubovaní kvalifikace jsou zařízením zajišťována

a schvalována další odborná školení, zaměřená dle jednotlivých profesí:

- odborná školení týkající se zákoníku práce, mezd, pojištění, sociální oblasti,

- akreditované kurzy MPSV,

- akreditované semináře MZ,

- způsobilost k řízení motorových vozidel.

**Pracovní profily zaměstnanců**

**C:**

**Vnitřní pravidla pro činnost osob, které nejsou v organizaci v pracovně právním vztahu**

V případě ZDVOP se jedná o:

- lékaře,

- psychologa,

- studenty.

**Lékař (pediatr)**

Lékařská péče je dětem přijatých do ZDVOPu poskytnuta lékařem zařízení . Léčebná a preventivní péče navazujeme na zdravotní dokumentaci získanou od

registrujícího lékaře dítěte prostřednictvím výpisu ze zdravotní dokumentace, který na

vyžádání zajišťuje sociální pracovnice.

Děti jsou vyšetřovány lékařem zařízení

v pravidelných intervalech:

- při přijmu – vstupní prohlídka

- pravidelné preventivní prohlídky

- v akutních případech

- výstupní prohlídka při propuštění z centra

Zpráva z vyšetření je zaznamenána do zdravotní dokumentace dětí, která je umístěna

v kanceláři ředitele zařízení a je dostupná pouze ošetřujícímu personálu. Na vyžádání může

do zdravotní dokumentace nahlédnout zákonný zástupce dítěte nebo osoba pověřená

výchovou dítěte.

Informace z lékařské prohlídky jsou lékařem předány doprovázejícímu ošetřujícímu

personálu, který je předá pracovníkům, kteří se podílí na přímé péči.

Lékař zajišťuje odborné lékařské zprávy při přijetí a propouštění dětí a další odborná

vyšetření. Rozhoduje o propuštění dítěte do NRP.

V případě dovolené, pracovní neschopnosti a dalších překážek jej zastupuje pověřený lékař

pediatr. Je vázán mlčenlivostí.

**Psycholog**

V rámci pracovní náplně zajišťuje poradenskou, diagnostickou a terapeutickou činnost

v oblasti psychologie a pedagogiky. Zajišťuje odborná psychologická vyšetření dětem, které

budou následně umístěni pro NRP. Zajišťuje odborné zprávy, které se přikládají

k dokumentaci dítěte. Spolupracuje s pracovníky v přímé péči a podílí se na tvorbě

individuálního plánu ochrany dítěte. Je součástí intervize. Je vázán mlčenlivostí.

**Studenti**

ZDVOP při DC Jihlava zajišťuje odborné praxe týkající se

sociální práce a sociální péče. Před dojednáním odborné praxe je s každým studentem

provedena intervize o typu zařízení. Ředitel nebo jím pověřený pracovník seznámí studenta

s provozem, náplní, hlavní činností a možnostmi poskytovaných služeb zařízení. Důvodem je,

aby si student udělal reálný obrázek o zařízení a předcházelo se tak případným

nedorozuměním v průběhu praxe (např. jiná představa o odborné praxi, neschopnost

praktikovat z osobních důvodů u specifických druhů poskytovaných služeb, nespokojenost na základě výběru praxe apod.).

Studenti jsou na základě uzavřené smlouvy mezi školou a centrem o odborné praxi vázáni mlčenlivostí o skutečnostech vyplývající z činnosti zařízení.

Před zahájením samotné praxe jsou studenti proškoleni z bezpečnosti práce. Seznámení si

vlastnoručně podepisují. Dodržování bezpečnosti práce a pokynů je závazné pro všechny

praktikanty. Plní úkoly zadané školitelem nebo ošetřujícím personálem, popř. jí pověřenou

osobou. Respektují veškeré pokyny a zásady zařízení.

ZDVOP v péči o děti spolupracuje s odbornými ambulancemi. Jedná se o ambulanci

neurologickou, kardiologickou, ortopedickou, ORL, kožní zubní, oční atd.

**D:**

**Oprávnění a povinnosti k jednotlivých pracovním pozicím**

Pracovní náplně jednotlivých pracovních pozic odpovídá potřebám pracovníků, tak potřebám

organizace. S pracovní náplní seznamuje ředitel pracovníky před přijetím do pracovního

poměru a pracovníkem jsou následně podepsány.

Pracovníci ZDVOPu při DC Jihlava se řídí Provoznímřádem, Pracovním hygienickým řádem, Návštěvním řádem, Vnitřním řádem a vnitřnímipředpisy organizace. Jmenované dokumenty jsou dostupné v kanceláři ředitele, v provozuzařízení – nástěnka na malé hale a v návštěvní místnosti.

Oprávnění a povinnosti pracovníků v pracovně-právním vztahu, jsou definovány pracovními

náplněmi (viz pracovní smlouvy).

**Zpracovala**: Mudr.Ivana Ryglová,Marcela Jirková

**Schválila**: MUDr.Ivana Ryglová

Platnost standardu od 1.1.2015